

# **Internetkriminalität**

Obereder/Castrol Unternehmertag 2025



# Internetkriminalität

Entwicklung Österreich – angezeigte Fälle

Internetkriminalität	Straftatenanzahl	Anzahl geklärt	Aufklärungsquote
Jahr 2015	10.010	4.157	41,5%
Jahr 2016	13.103	5.072	38,7%
Jahr 2017	16.804	6.470	38,5%
Jahr 2018	19.627	7.332	37,4%
Jahr 2019	28.434	10.187	35,8%
Jahr 2020	35.915	12.012	33,4%
Jahr 2021	46.179	17.020	36,9%
Jahr 2022	60.195	20.378	33,9%
Jahr 2023	65.864	20.818	31,6%
Jahr 2024	62.328	19.785	31,7%
Veränderung	-5,4%	-5,0%	0,1%-Punkte

# Internetbetrug

## Angezeigte Fälle Ö

Internetbetrug	Straftatenanzahl	Anzahl geklärt	Aufklärungsquote
Jahr 2015	7.473	3.034	40,6%
Jahr 2016	9.672	3.909	40,4%
Jahr 2017	11.761	4.592	39,0%
Jahr 2018	13.328	4.956	37,2%
Jahr 2019	16.831	6.382	37,9%
Jahr 2020	18.780	6.626	35,3%
Jahr 2021	22.440	8.348	37,2%
Jahr 2022	27.629	9.814	35,5%
Jahr 2023	34.069	10.472	30,7%
Jahr 2024	31.768	9.799	30,8%
Veränderung	-6,8%	-6,4%	0,1%-Punkte

# Internetbetrug

## Häufigste Modi Operandi (generell / insgesamt)

- Bestellbetrug („Marktplatz Internet“)
- Vorschussbetrug (Gewinn-, Erbschafts- Liebesversprechen, gefälschte Online-Shops, Immobilienagenturen, Speditionen usw...)
- Anlagebetrug (Online-Trading, meist Kryptowährung...)
- Telefonbetrug (Anrufbetrug – falsche Polizisten, Technical Support....., SMS-WA Trick.....)
- **Vielfach in Verbindung mit Phishing**

# Internetbetrug

## „PHISHING“

- ⚠️ Kriminelle ködern mit gefälschten E-Mails, SMS oder Nachrichten nach vertraulichen Informationen
- ⚠️ ACHTUNG: Daten können im Netz für weitere Straftaten verwendet werden



# Internetbetrug

## Phishing

- Oft in Kombination zu Betrugs- Erpressungshandlungen
- Erweiterte Formen („Credential-Stuffing“, „Brute-Force“)
- **Ziele: Sensible Daten, vertrauliche Informationen**
- **Mit den Daten werden weitere Straftaten verübt**
- **Unterschiedliche Tatmittel** (E-Mail, SMS, Soziale Netzwerke...)

# Internetkriminalität

**Angriffsziel: Unternehmen = MA od. Kunden**  
(Einige M.O.)

- Phishing / (unterschiedliche M.O.) ..Erstangriff, welcher weitere Angriffe ermöglicht.....
- Social Engineering
- CEO-Fraud, BEC
- Betrügerische Zahlungs- od. Überweisungsaufträge
- Betrügerische Warenbestellungen
- Einschleusen Schadsoftware

# Angriffe auf Unternehmen

## Szenarien

### **Angriffsziel: Unternehmen**

- Direkt (z.B. DDoS, Malware...)
- Indirekt (Angriff über Mitarbeiter od. Kunden (Achtung: „Social Engineering“))

### **Angriffsziel: MA** („Phishing“, „Social Engineering“)

- Firmendaten und Abläufe werden ausgekundschaftet
- Zugangsdaten, Geld herausgelockt
- Schadsoftware eingeschleust

### Angriffsziel: Kunde

- Opfer von Betrug, ID-Diebstahl .....
- „Money-Mules“ (Geldwäsche)

WARNING: Encrypting data on this PC in 20 seconds.  
Take necessary action to protect your data.

# Erpressung im Internet

## „RANSOMWARE“

Remaining time: 20 seconds  
Remaining time: 19 seconds  
Remaining time: 18 seconds  
Remaining time: 17 seconds  
Remaining time: 16 seconds  
Remaining time: 15 seconds  
Remaining time: 14 seconds  
Remaining time: 13 seconds  
Remaining time: 12 seconds  
Remaining time: 11 seconds  
Remaining time: 10 seconds  
Remaining time: 9 seconds  
Remaining time: 8 seconds  
Remaining time: 7 seconds

 Meist E-Mail als Köder

 Lösegeld-Forderung

# Internetkriminalität

## Angriffe auf Unternehmen

### Lücken im Bereich IT-Security

- Technische Lösungen

### Menschliche Schwachstellen

- Achtung: Größtes Cyberrisiko – **Social Engineering**
- MA sensibilisieren / informieren!!



# „Schwachstelle Mensch“

## ...Schäden im Unternehmen und Privat

### Angriffsziel: Unternehmen

- Direkt (z.B. DDoS, Malware...)
- Indirekt (Angriff über Mitarbeiter od. Kunden (Achtung: „Social Engineering“))

### Angriffsziel: MA

- Firmendaten, Abläufe
- Zugangsdaten – auch private, Geld (**Betrug, Erpressung**)
- Schadsoftware einschleusen

### Angriffsziel: Kunde

- Opfer von **Betrug, Erpressung**, ID-Diebstahl .....
- „Money-Mules“ (Geldwäsche)

# Internetbetrug

## Häufigste Modi Operandi (generell / insgesamt)

- Bestellbetrug („Marktplatz Internet“)
- Vorschussbetrug (Gewinn-, Erbschafts- Liebesversprechen, gefälschte Online-Shops, Immobilienagenturen, Speditionen usw...)
- Anlagebetrug (Online-Trading, meist Kryptowährung...)
- Telefonbetrug (Anrufbetrug – falsche Polizisten, Technical Support....., SMS-WA Trick.....)
- **Vielfach in Verbindung mit Phishing**

# Internetbetrug

## Bestellbetrug

- Verkäufer / od. Käufer als Täter
- „Dreiecksbetrug“



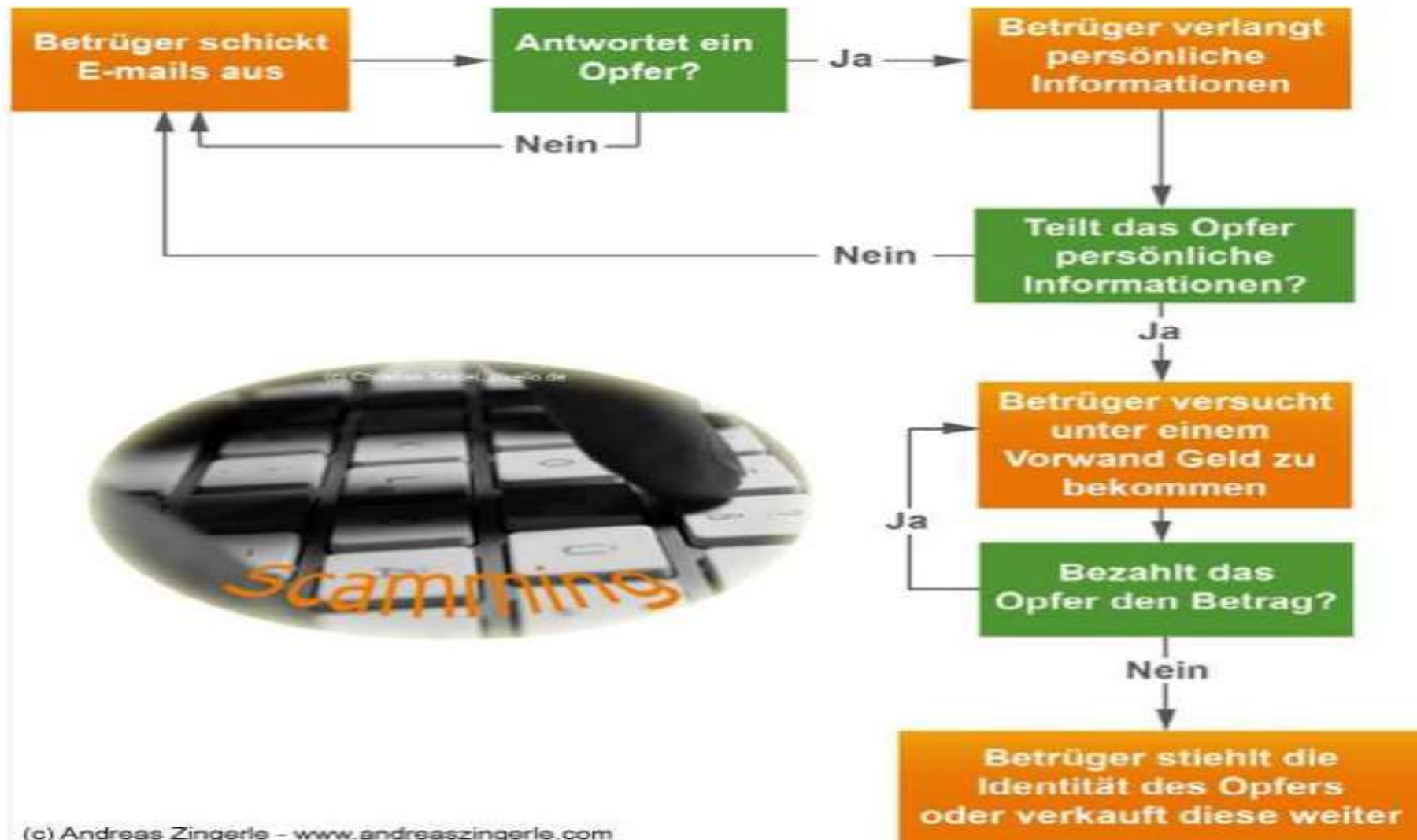
# Anlagebetrug

- Versprechen hoher Rendite
- Anlage angebl. in Kryptowährung od. Rohstoffe
- Geringe „Einstiegszahlung“ / als Köder
- Gefälschte Websites
- Kommunikation / Manipulation



# „Vorschussbetrug“

Typischer Ablauf



# „Vorschussbetrug“ Beispiel „Gewinnversprechen“

  
**Loterías y Apuestas  
del Estado**

C/SAN PEZ ANCATARA 24.  
08905, BARCELONA – SPAIN  
OFFIZIELLE MITTEILUNG  
VON SITZ DES VIZE PRASIDENTEN.

  
Loterías y Apuestas  
del Estado

**EL GORDO LOTO INTERNATIONAL VERLOSUNG S.A.**



Loterías y Apuestas  
del Estado

22 /05/2017

**ACHTUNG: BEGÜNSTIGTER.**

### OFFIZIELLE GEWINNBENACHRITIGUNG

Wir sind erfreut ihnen mitteilen zu können, das die gewinnliste LOTERIAL NACIONAL an 22/ 04/ 2017 erschienen ist. Dir offizielle liste der gewinner erschien am 22/ 05/ 2017 Ihr email id wurde auf dem los mit dir nummer: 99.11464992.221 und mit der seriennummer: 0016-17, Ref N° EG/7052556103/17 und stapel n°: NL/14/667/2EL registried. Die glucksnummer: 23-16-88-46, haben in der 2. Kategorie gewonnen.

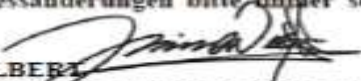
Sie sind damit gewinner von: **€825, 000,00 (ACHT HUNDERT UND FÜNF UND ZWANZIG TAUSEND EUROS NUR.)** Die summe ergibt sich einer gewinnausschüttung von **€9,900.000 (NEUN MILLIONEN NEUN HUNDERT TAUSEND EUROS NUR)** Geteilt unter den zwölf internationalen Gewinnern in ihren jeweiligen Kategorien.

### HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH!!!

Dir gewinn ist bei einer sicherheitsfirma hinterlegt und in ihren namen versichert. um keine komplikationen bei der abwicklung der zahlung zu verursachen bitten wir sie diese offizielle mitteilung , diskret zu behandeln., es ist ein teil unseres sicherheitsprotokolls und garantiert ihnen einen reibungslosen Ablauf. Alle gewinner werden per computer aus 45.000 namen aus ganz europa ,asien, australien und amerika als teil unserer Internationalen promotion programms ausgewählt, Welches wir einmal im jahr veranstalten.

Bitte kontaktieren sie unseren auslands sachbearbeiter DR. FERNANDEZ LOPEZ, bei der sicherheitsfirma SANTALUCIA SEGUROS S.L. On Tel:0034 672 958 437, Fax: 0034 912 919 546, E-Mail: santa\_luciaseguros@spainmail.com. Für die Verarbeitung und die Geldüberweisung von Ihrem siegreichen Preisgeld zu Irgendeiner Bezeichnung von Ihrer Wahl Bitte denken sie daran, jeder gewinnanspruch muss bis zum 21/08/2017 Angemeldete sein. Jeder nicht angemeldet Gewinnanspruch verfallt und geht zurück an das MINISTERIUM DER FINANZ. Als nicht beansprucht. Und auch wird informiert, dass 10% von Ihrem Lotteriegewinn SANTALUCIA SEGUROS S.L gehört Ein. geht. Dir 10% sind erst nach erhalt des gewinnes fällig da der gewinn in ihren namen versichert ist.

**WICHTIG:** um verzögerungen und komplikationen zu vermeiden, bitte immer referenznummer und bearbeitungsnummer angeben. Adressänderungen bitte immer so schnell wie möglich mitteilen Anbei ein anmeldeformular, bitte ausfüllen und zurück

  
**DON LUIS ALBERT**  
( VICE PRESIDENT INTERNACIONAL AWARD DEPT. )

# Telefonbetrug

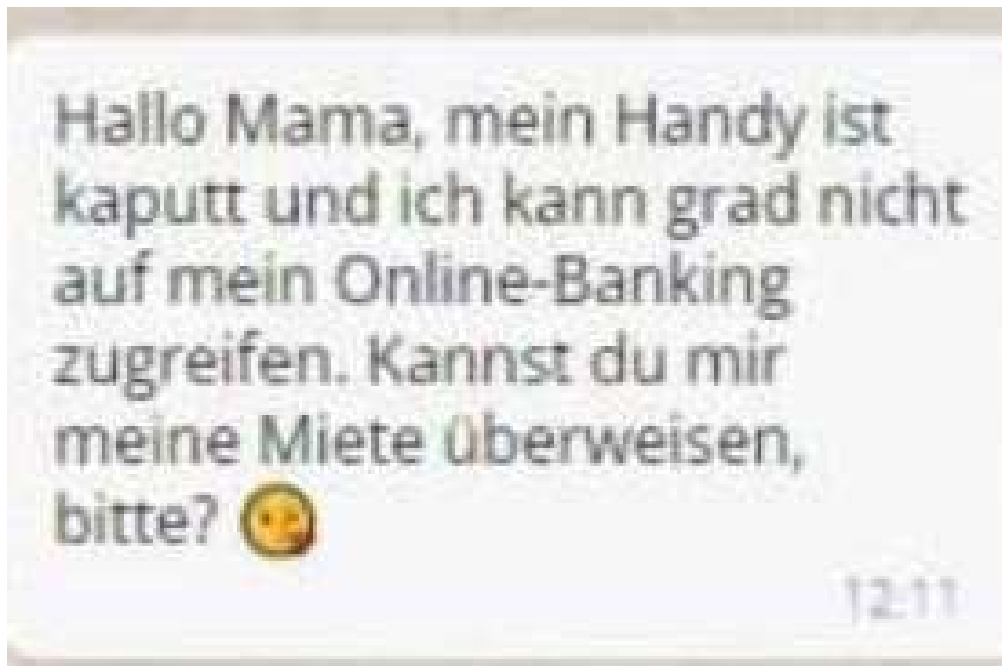
## Anrufbetrug

- Falsche Polizisten / Staatsanwälte
- Technical Support
- Falsche Behörden
  
- Call-ID Spoofing



# Telefonbetrug

„SMS – WA – Trick“



# Internetkriminalität

Angriffsziel: Unternehmen  
**Prävention**



© pixabay.com

- IT-Sicherheitssysteme (u.a. Datensicherungen, IP-Monitoring – z.B. Erkennen von automatisierten Anmeldeversuchen od. DDoS-Attacken durch Bot-Netze)
- Abläufe (u.a. „Clean Desk“, externe Datenträger, E-Mails prüfen / verifizieren)
- Informationspolitik (intern, MA sensibilisieren, Web-Auftritt)

# Internetkriminalität

## Prävention

- Kunden informieren / warnen
- Weitere Informationen:  
[www.bundeskriminalamt.at/202/Betrug\\_verhindern/start.aspx](http://www.bundeskriminalamt.at/202/Betrug_verhindern/start.aspx)



# Internetkriminalität

## Wenn's passiert

### Anzeige Polizei

- Beweismittel, Datenmaterial sichern (Originalzustand)
- Leitfaden unter: [Publikation des Bundes \(bundeskriminalamt.at\)](https://www.bundeskriminalamt.at)
- Weitere Hilfestellung (z.B. „The No More Ransom Project“)